

개인정보 처리방침

목차

- I. 이 개인정보 처리방침에서 다루는 내용은 무엇입니까?
- II. 당사는 어떠한 데이터를 수집하고 처리합니까?
- III. XD 는 귀하의 개인정보를 어떻게 사용합니까?
- IV. 누가 귀하의 개인정보에 액세스할 수 있습니까?
- V. 데이터 저장, 크로스 보드 전송, 보안, 보존 및 파기
- VI. 귀하는 자신의 개인정보에 대해 어떤 권리를 가집니까?
- VII. XD 는 쿠키 또는 유사 기술을 어떻게 사용합니까?
- VIII. XD 는 이 개인정보 처리방침의 변경 사항을 어떻게 통지합니까?
- IX. 귀하는 어떤 방식으로 XD 에 연락할 수 있습니까?

최종 업데이트: 2022 년 3 월 17 일

개인정보 처리방침

본 개인정보 처리방침에서 "서비스"는 당사의 웹사이트, 게임 서비스, 설문조사, 홍보, 경기, 구매, 커뮤니티 지원 및 게임(게임)과 관련된 기타 활동을 의미합니다. 또한 "XD", "당사", "우리"라는 용어 또는 그 파생어를 사용하는 경우 본 개인정보 처리방침에서는 XD Entertainment Pte Ltd. 및 계열사를 의미합니다. 이 개인정보 처리방침에서 계열사는 직접 또는 간접적으로 XD Entertainment Pte Ltd.를 통제하거나, 그에 의해 통제되거나, XD Entertainment Pte Ltd.와 함께 통제를 받는 법인을 의미합니다.

당사는 XD 서비스를 이용하는 수많은 고객의 개인정보를 중요시하고 모든 사용자의 개인정보 및 보안을 존중합니다. 귀하의 개인정보 및 사용자의 신뢰를 유지하는 것은 당사에겐 중요합니다. 이 개인정보 처리방침은 당사가 귀하의 개인정보를 수집, 사용, 공개, 전송 및 저장하는 방법에 대한 당사의 방침 및 절차를 요약합니다.

이것이 어떻게 발생하고 귀하가 어떻게 통제할 수 있는지 이해하는 것이 중요합니다. 그리고 당사 웹사이트에 액세스하거나 다른 방법으로, 당사 서비스를 사용하고 팝업 창에서 "동의" 버튼을 클릭함으로써 귀하는 다음 약관을 읽고 이해하고 이에 동의했음을 인정합니다. 약관에 동의하지 않는 경우 당사 서비스 사용을 즉시 중단할 수 있습니다.

당사의 서비스는 미성년자를 위해 설계되지 않았으며 "미성년자"는 일반적으로 14 세 미만으로 간주되기 때문에 14 세 미만의 미성년자에게 직접 서비스를 제공하지는 않습니다. 14 세 미만인 경우, 서비스를 사용하기 전에 부모 또는 법적 보호자의 동의를 구해야 합니다. 또한 당사는 서비스를 통해 미성년자로부터 고의로 데이터를 수집하지 않습니다. 귀하가 미성년자의 부모 또는 보호자이며 당사가 무심코 자녀의 정보를 받은 경우, 섹션 IX 에 나열된 방법을 통해 당사에 연락

하시기를 바랍니다. 당사는 귀하의 신원을 확인한 직후 기록에서 데이터를 삭제할 것입니다. 귀하가 부모 또는 법적 보호자는 아니지만 당사가 14 세 미만의 미성년자로부터 또는 미성년자에 대한 데이터를 보유할 수 있다고 생각하시는 경우에도 당사에 연락할 것을 권장합니다. 당사는 부모가 미성년자에게 온라인에서 개인정보를 절대 제공하지 않도록 지시할 것을 권장합니다.

합병, 인수, 구조조정, 파산, 또는 기타 유사한 이벤트가 발생하는 경우, 당사는 사전에 그 소식을 공지하고 해당 이벤트 및 승계인에 대한 세부사항 및 정보를 공개할 것이며, 귀하 또는 귀하의 보호자의 명시적 동의를 사전에 받은 후 귀하의 개인정보를 XD의 승계인에 전송할 수 있습니다.

I. 이 개인정보 처리방침에서 다루는 내용은 무엇입니까?

이 개인정보 처리방침은 당사가 귀하의 개인정보(아래 정의됨)를 수집, 사용, 보호 및 저장하는 방법과 해당 데이터 보호법을 준수하는 방식을 설명합니다. 이 개인정보 처리방침은 XD의 서비스에만 적용됩니다. 이 개인정보 처리방침은 소프트웨어 개발 키트("SDK"), 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스("API") 형태로 당사 서비스에 내장되거나 당사 서비스에 직접 연결되는 등 섹션 II에 설명된 제 3자 서비스를 포함한 기타 비 XD 서비스 제공업체에는 적용되지 않습니다. 이러한 제 3자 서비스 제공업체는 데이터 컨트롤러로서 귀하의 데이터에 액세스하고 자체의 개인정보 처리방침에 따라 운영될 수 있으며, 자세한 내용은 섹션 IV을 참조하시기 바랍니다.

XD의 개인정보 처리방침에는 제 3자 서비스 제공업체의 개인정보 처리방침은 포함되어 있지 않으며 이에 대한 공동 책임도 지지 않습니다. 관련 권리를 행사해야 하거나 제 3자 서비스 제공업체가 귀하의 권리를 침해한다고 생각하시는 경우, 해당 DPO에 문의하시기 바랍니다.

II. 당사는 어떠한 데이터를 수집하고 처리합니까?

귀하가 서비스를 사용하는 동안 귀하 또는 제 3자 서비스 제공업체 및 파트너로부터 (a) 등록 절차, (b) 홍보 활동, (c) 고객지원 및 기술 서비스 요청 및/또는 (d) 상품 및 기타 서비스의 주문과 사용 과정 등에서 귀하로부터 개인정보가 수집될 수 있습니다.

또한 당사는 귀하가 전반적으로 식별되지 않지만 귀하의 계정과 관련될 수 있는 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 이러한 정보를 합법적인 목적과 관련하여 귀하가 식별되지 않는 방식으로 사용할 권리를 보유합니다.

1. 귀하가 당사에 제공해야 하는 정보 또는 귀하가 자발적으로 제공하는 정보

귀하의 XD 서비스 사용과 관련하여 당사는 귀하에 필요 정보를 제공하도록 요청할 수 있으며, 아니면 귀하는 자발적으로 당사에 정보를 제공할 수 있습니다. 일반적으로 당사는 귀하의 다음과 같은 정보를 수집합니다:

- 1) 귀하가 게임에 등록하고 게임에서의 프로필을 설정할 때 제공한 정보: 귀하가 지정한 닉네임, 그리고 귀하의 프로필을 설정하기 위해 연결된 소셜 미디어 계정에서 당사가 가져오는 정보(여기에는 귀하의 소셜 미디어 프로필에 표시된 귀하 이름 및 프로필 사진 등이 포함됩니다).

특정 지역의 경우, 귀하의 나이를 확인하고 게임 플레이 관리 시스템을 반영하기 위해 귀하의 생년월일(저장된 기기에 한정)을 제공해야 할 수도 있습니다. 또한 귀하가 게임에서의 프로필을 설정할 때 추가 정보(지역 위치, 그리고 성별 등 자발적으로 제공하기로 선택한 정보 포함)가 제공될 수 있으며 또는 귀하가 게임을 사용하기 위해 '게스트'로 로그인하는 경우 닉네임이 제공될 수도 있습니다.

2) **귀하가 당사 지원팀 또는 DPO 팀에 연락할 때 제공하는 정보:**

귀하가 커뮤니케이션 과정에서 제공하는 정보; 특히 데이터 또는 프라이버시 주체와 관련된 요청의 경우, 당사는 귀하의 신원 및 권리를 확인하고 요청을 처리하기 위해 정보를 수집할 수 있으며, 이러한 정보에는 국가 혹은 지역, 별칭, 사용자 이메일, 게임 아바타 스크린 샷, 계정 ID, 계정 등록 날짜, 계정 잔액, 요청 세부정보, 그리고 해당되는 경우 요청자 이름, 요청자 이메일, 요청자와 사용자의 관계, 요청자의 신원 증명, 사용자의 신원 및 요청자의 권한에 관한 정보 등이 포함됩니다.

3) **게임 내 설문조사, 경품 행사, 게임 기반 이벤트 등에 참여할 때 귀하가 제공하는 정보:**

귀하가 설문조사에 참여할 때 당사는 귀하가 제공한 국적, 나이, 성별, 직업 및 이메일 주소 등을 설문조사의 일환으로 처리합니다; 당사의 경품 행사에 참여할 때 귀하는 이메일 주소, 오픈 ID, 전화번호, 우편 주소 및 국적과 같은 정보를 당사에 제공할 수 있습니다; 귀하가 당사의 게임 기반 이벤트에 참여하는 경우, 귀하가 당첨된 경우 디지털 경품을 보내기 위해 당사는 귀하의 이메일 주소와 전화번호를 수집하고 처리할 수 있습니다. 귀하가 그러한 경품에 당첨된 경우 실제 경품을 전달하기 위해 당사는 귀하의 이름(여권에 표시된 대로), 이메일 주소, 전화번호, 우편 주소 및 우편 번호를 수집하고 처리할 수 있습니다.

2. 당사가 자동으로 수집하는 정보

당사는 귀하가 서비스를 사용할 때 다음과 같은 특정 데이터를 자동으로 수집합니다.

- 1) **IP 주소**, 귀하가 게임 서버에 연결할 수 있도록 당사는 귀하의 IP 주소를 수집합니다. 또한 위치 설정을 변경하려고 할 때 귀하의 국가 또는 지역을 제안합니다.
- 2) **기기 정보**(예를 들면, 애플리케이션 버전, 배터리 잔량, 와이파이 강도, 사용 가능한 공간, 네트워크 유형, OS 버전, 플랫폼, 이동통신사, 국가 코드, 시리즈 아이디, 안드로이드 아이디, IDFV, WiFi SSID(저장된 기기에 한정) 및 시간대 설정, 등록 시간, 로그인 시간.
- 3) **전투 성과 정보**: 개장 시간, 영웅, 플레이어/팀 UID, 획득한 점수/배지, 피해 금액, 현재 라운드 순위 등.
- 4) **게임 통계 데이터**(예: 레벨, 점수, 게임 설정);
- 5) **거래 기록(어플리케이션 내)**: 비용, 구매한 제품, IP 주소, 플레이어 ID 와 연계된 거래 내역, 그리고 OS 버전, 휴대폰 모델, 기기 루트 상태 등을 포함한 기기 세부정보.
- 6) **악의적 콘텐츠 정보**: 플러그인 판매, 음란물, 또는 EULA 에 규정된 기타 악성 콘텐츠와 같은 악성 콘텐츠가 포함된 것으로 의심되는 서명, 닉네임, 프로필 사진 및 채팅 기록(당사는 귀하의 서명, 닉네임, 프로필 사진

또는 채팅 기록에 악성 정보가 포함되어 있는가 여부를 포착하고 그러한 경우, 이를 기본 설정으로 변경하고 나중에 변경하도록 하는 메시지를 귀하에게 보내 드립니다).

주의해야 할 것은 서비스의 특정 기능이 제 3 자에 의해 제공되는 경우, 해당 제 3 자도 자동화된 데이터 수집 수단을 사용할 수 있으며 시간이 지남에 따라 귀하의 서비스 사용에 대한 정보를 기록할 수 있습니다. 이러한 기능에는 해당 제 3 자의 개인정보보호 고지 및 지침이 적용됩니다.

3. 당사가 제 3 자로부터 수집한 데이터

또한 당사는 XD 서비스 운영을 지원하는 서비스를 제공하는 특정 제 3 자 서비스 제공업체로부터 또는 이를 통해 개인정보를 수신할 수 있습니다(예를 들면, 소셜 미디어 플랫폼, 제 3 자 결제 플랫폼, 광고 파트너, 사기 탐지 서비스 제공업체, 고객지원 파트너, 크랙 예방 및 치트 예방 서비스 제공업체 등).

- 1) 귀하가 XD 서비스에 로그인하기로 선택한 소셜 미디어(TapTap 로그인 등, Apple 로그인 등)에서 가져온 데이터(TapTap 의 경우 프로필, 프로필 사진 및 성별 등을 가져오며, Apple 로그인 의 경우 Apple ID, 프로필 이미지 정보를 가져옵니다).
- 2) 부정행위, 사기, 그리고 EULA 에 규정된 기타 금지 행위와 관련된 악의적인 콘텐츠/행동 정보(예를 들어, 당사의 부정행위 방지 서비스 제공업체가 감지한 사용자의 게임 내 지침에서 생성된 부정행위로 의심되는 동영상 클립).
- 3) 귀하가 게임 내에서 거래를 진행할 때 거래를 원활하게 하고 거래 기록을 보존하기 위해 제 3 자 거래 플랫폼에서 제공한 정보.
- 4) 당사의 광고 서비스 제공업체가 제공한 광고 캠페인의 효과를 측정하기 위한 데이터.
- 5) 안전 관찰 및 보안 관련 정보: 게임 충돌 및 오류 데이터 등.

당사는 귀하의 프로필을 업데이트하고, 시장 분석을 수행하고/수행하거나, XD 서비스를 개선하기 위해 위의 정보를 수집합니다. 당사는 제 3 자가 제공한 귀하의 개인정보를 사용할 때 이 개인정보 처리방침을 준수합니다.

당사 서비스에 포함된 특정 게임 기능 또는 제 3 자 서비스는 귀하의 카메라, 마이크, 기기 위치 및 기타 민감한 기기 또는 사용 데이터에 대한 액세스를 요구할 수 있습니다. 당사는 안드로이드나 IOS 권한으로 차단된 데이터에 액세스하기 전에, 가능할 때마다 런타임 권한 요청을 활용합니다. 예를 들어 QR 코드를 스캔하기 전에 카메라 권한을 부여하고, 게임 내 음성 채팅 기능을 수행하기 전에 마이크 권한을 부여하고, 게임 데이터 및 게임 스크린 샷을 읽기 위해 외부 저장소 읽기 권한(또는 운영체제 내의 다른 이름과 유사한 기타 권한을 부여)을 부여하도록 귀하에게 요청하거나, 또한 귀하가 원할 때 업로드, 게시 또는 공유할 수 있습니다.

4. 고유식별정보 처리

- 1) 고유식별정보란 개인정보 보호법 및 시행령에 따른 주민등록번호, 여권번호, 운전면허 번호, 외국인등록 번호를 말합니다.
- 2) XD 는 고유식별정보를 다음과 같은 목적을 위해 수집 및 처리하며, 귀하의 별도 동의를 얻어 수집합니다.
 - i. 현물 경품 당첨자에게 세금 또는 공과금이 부과되는 경우

- ii. 다른 법률에서 요구하는 경우
- iii. 법령에 별도의 규정이 없는 한, 수집된 고유식별정보는 제 2 항에 명시된 목적 이외의 용도로 사용 또는 제공되지 않으며, 저장 시 암호화되어 안전하게 관리됩니다.

III. XD 는 귀하의 개인정보를 어떻게 사용합니까?

1. 당사는 다음 기준에 의해서만 귀하의 데이터를 수집, 사용, 저장 및 처리합니다:

- 1) 적법성, 공정성 및 투명성의 원칙;
- 2) 귀하로부터 수시로 받은 귀하의 동의;
- 3) 구체적이며 명시적이며 합법적인 목적;
- 4) EULA 에 따른 의무를 수행하고 서비스를 제공하는 것을 포함한, 적절하고 관련성이 있으며 목적과 관련하여 필요한 것으로 한정된 범위;
- 5) 귀하 또는 당사의 기타 정당한 이해관계;
- 6) 귀하의 중요한 이해관계를 보호할 필요성;
- 7) 법률에 의해 요구되거나 정부 및 규제 기관이 요구하는 경우를 포함한 기타 법적 근거.

2. 당사는 업무를 운영하고 귀하의 서비스 체험을 향상시키고 개인화하기 위해 다음과 같은 경우 특정 개인정보를 수집 및 사용해야 합니다.

- 1) 소프트웨어: 예를 들어 버그 및 서비스 오류를 포착, 수정 및 해결; 소프트웨어 업데이트 제공;
- 2) 게임 내 커뮤니케이션: 예를 들어 귀하가 다른 사용자와 소통하거나 게임 경험을 공유하거나 감정을 표현할 수 있도록 함;
- 3) 계정: 계정을 설정하고 유지; 게임을 활성화 또는 인증하고 게임 진행 상황과 상태를 저장; 계정을 복구하고, 보상을 받을 때 계정 검색;
- 4) 게임 기능: 예를 들어 여러 기기에서 귀하의 게임 플레이를 용이하게 함; 온라인 매치메이킹을 가능하게 함; 구매 관련 기능 활성화; 당사 서비스 등을 모니터링, 분석, 테스트, 개선 및 개발;
- 5) 마케팅/광고(선택 사항): 예를 들어 광고를 제공하고 광고의 효과를 측정; 귀하의 선호도를 따르고, 역동적이며 개인화된 콘텐츠를 제공;
- 6) 게임 내 분쟁 해결: 당사의 서비스를 안전하며 공정하게 유지하고, 귀하와 다른 사용자, XD 간의 분쟁을 조사하고 해결;
- 7) 준법감시 및 보안: 사기 및 불법 행위를 포착하고, 법률을 준수하거나 당사의 계약 및 처리 방침을 집행하고, 서비스의 보안을 보장하고, 게임에서 공정한 게임 환경을 유지하고, 플러그인 판매 또는 서비스에서의 포르노 콘텐츠의 제공을 방지합니다.

3. 고객지원을 제공하기 위해 당사는 다음과 같은 경우 특정 개인정보를 수집하고 사용해야 합니다.

- 1) 귀하의 계정 또는 서비스 관련 문제를 포착하고 해결합니다;
- 2) 설문조사 또는 설문지를 통해 귀하의 의견을 수집합니다;
- 3) 귀하와 소통하고 귀하의 특정 요청 또는 질문에 응답합니다;
- 4) 귀하가 친구를 찾거나 관련 게임 경험을 공유하도록 지원합니다;
- 5) 귀하의 계정, 구매, 구독 및 보증에 대한 확인 및 중요 정보를 관리하고

이를 귀하에게 보냅니다.

위에 명시된 목적을 위해, 그리고 서비스를 성공적으로 운영하기 위해 당사 계열사는 수시로 귀하의 정보에 액세스하고 처리하는 일을 위임 받을 수 있습니다. 당사의 모든 관련 계열사는 본 개인정보 처리방침에 의해서만 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다. 앞서 언급한 모든 경우 및 목적과 관련하여 귀하는 당사가 서비스 품질을 개선하고 사용자에게 더 나은 경험을 제공하기 위해, 수집된 모든 데이터(통합 또는 개별화된 방식 여부와 관계없이)를 분석, 프로파일링, 분할, 병합 및/또는 업데이트할 수 있음을 인정하고 확인합니다.

IV. 누가 귀하의 개인정보에 액세스할 수 있습니까?

XD 및/또는 그 계열사 외의 당사자도 다음의 경우 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다. 귀하는 개인정보를 제공할 때 그러한 공개의 발생을 예상하고 이에 동의했음을 인정합니다.

1. 다른 사용자

소셜 기능은 당사 게임 및 서비스의 핵심 구성요소이며, 다른 플레이어와 사용자는 예를 들어 귀하가 채택한 설정에 따라 귀하의 프로필 데이터, 게임 내 활동을 관찰하고 귀하가 게시한 메시지를 읽을 수 있습니다. 모든 사용자가 언제나 개인정보 또는 민감한 정보를 게시하지 말고, 사용자 이름을 선택할 때 실명을 사용하지 않거나, 포럼, 대화방, 게시판과 같은 서비스의 공개 영역에 실명을 게시하지 않을 것을 당사는 강력 권장합니다. 또한 **귀하의 전화번호 또는 주소를 포함하여 귀하에 대한 사적 정보를 그러한 공개 플랫폼에서 공유하지 않을 것을 강력 권장합니다.** 항상 실명 대신 사용자 이름/닉네임을 사용하시기 바랍니다.

2. 관할 당국

당사는 법률, 법적 절차, 또는 법 집행기관이나 기타 정부 공무원의 합당한 요청에 따라 필요한 경우 귀하 개인정보의 특정 부분을 사법 또는 행정 당국에 제공할 수 있습니다. 또한 당사, 당사의 사용자 또는 대중의 일부를 보호하기 위해 필요하다고 합리적으로 판단하는 경우, 엄격하게 제한된 수신자 범위 내에서 귀하 개인정보의 특정 부분을 공개할 수 있습니다.

관련 법률에서 요구하는 경우 외에도 당사는 선의에 의해 다음과 같은 경우 귀하를 식별 또는 접촉하거나 귀하를 상대로 법적 조치를 취하기 위해 그러한 데이터를 공개해야 한다고 판단하는 경우, 귀하의 개인정보를 공개할 권리를 보유합니다: a) 귀하가 EULA 및 본 개인정보 처리방침을 포함한 당사와 귀하 간의 계약을 위반하거나 달리 당사를 권익을 손상하는 경우; (b) 귀하가 제 3자의 권리와 이해관계(지적재산권을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 침해하는 경우 및/또는 (c) 사기 또는 기타 불법 활동을 방지하는 데 필요하다고 판단하는 경우.

3. 제 3자 서비스 제공업체

XD 는 당사 서비스의 운영 및 제공을 지원하기 위해 일부 제 3자 서비스 제공업체(있는 경우) 및 비즈니스 파트너와 협업하고 있습니다. 예를 들어, 당사는 XD 만을 대리하여 캠페인을 실행 및 최적화하고 광고 및 기타 마케팅 전략의 효과를 측정할 목적으로, 기기 식별자와 같은 제한된 특정 정보를 마케팅 파트너와 공유할 수 있습니다. 또한 클라우드 스토리지, 지급결제 처리, 고객 지원 티켓팅, XD

서비스 모니터링 및 보안을 지원하는 파트너도 일반적인 예입니다. 이러한 서비스 제공업체는 당사를 대리하여 서비스를 수행하거나 법적 요건을 준수하기 위해 필요한 경우를 제외하고, 귀하의 개인정보를 사용하거나 공개할 권한을 당사로부터 받지 않았으며, 당사는 제 3 자의 직접 마케팅 목적으로 제 3 자와 직접 개인정보를 공유하지 않습니다.

또한 XD 서비스에 연계되거나 포함되는 일부 제 3 자 서비스는 자체 개인정보 처리방침에 의해 쿠키, 웹 비콘 및/또는 기타 기술을 활용하여 귀하에 대한 데이터를 수집하거나 수신할 수 있으며, 당사는 이러한 제 3 자가 해당 정보를 수집하거나 사용하는 방법을 통제할 수 없습니다. 당사는 귀하가 해당 업체의 공식 웹사이트에서 개인정보 처리방침을 확인하고 데이터 처리 관행에 대하여 자세히 알아볼 것을 강력 권장합니다. 앞서 언급한 내용에도 불구하고, 제 3 자가 귀하의 개인정보를 불법적으로 또는 귀하가 우려하는 방식으로 수집 또는 처리하는 것을 발견한 경우, 당사에 연락하시기 바랍니다. 당사는 귀하를 돕기 위한 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

당사 서비스에 포함되어, 귀하의 개인정보를 수집할 수 있으며 해당 개인정보 처리방침에 대한 링크를 제공하는 주요 제 3 자 서비스업체는 다음과 같습니다 (각 XD 서비스에 포함된 제 3 자 서비스업체의 구체적인 범위는 당사가 제공하는 서비스에 따라 다를 수 있습니다).

- 지급결제 처리 서비스(보안 및 사기 탐지 포함) 제공 목적: AppStore, UniPin, Coda, PayPal, Razer, Toss 등;
- 로그인 기능 제공을 위해 사용: Google Play, AppStore, TapTap, FaceBook 등;
- 로그인 및 소셜 기능(게임 커뮤니티 포럼, 콘텐츠 공유 및 게시, 게임 내 친구 시스템 등) 제공 목적: TapTap;
- 캠페인을 실행 및 최적화하고 XD 만을 대리하여 광고 및 기타 마케팅 전략의 효과를 측정하기 위한 목적: AppsFlyer, Adjust;
- 성능 및 안정성 모니터링 서비스를 제공하여 충돌을 해결하고 호환성을 최적화하며, 버그를 포착 및 해결하고, 최적화를 위해 서비스 기능을 평가하고, 서비스를 개선하기 위한 목적: Firebase, Tencent Bugly;
- 부정행위 방지 및 보안 강화 서비스 제공 목적: Tencent MTP;
- 고객 지원 티켓의 처리 목적: Zendesk;

귀하의 빠른 액세스 및 참조를 위한, 위의 제 3 자 서비스업체의 해당 개인정보 처리방침/공식 사이트 링크:

AppStore: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

UniPin: <https://www.unipin.com/>

Coda: <https://www.codapayments.com/privacy-policy>

PayPal: <https://www.paypal.com/sg/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Razer: <https://www.razer.com/legal/customer-privacy-policy>

Toss: <https://toss.im/docs/53>

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

TapTap: <https://www.taptap.io/privacy-policy>

AppsFlyer: <https://www.appsflyer.com/privacy-policy/>

Tencent Bugly: <https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf>

Tencent MTP: <https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470>

Zendesk: <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

Adjust: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

V. 데이터 저장, 크로스 보드 전송, 보안, 보존 및 파기

1. 보관 및 크로스 보드 전송

당사의 서비스는 본질적으로 전 세계적이며 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 수집하거나 귀하가 거주하는 국가 이외의 지역에서 귀하의 개인정보를 저장하거나 처리할 수 있다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 따라서 귀하의 개인정보는 제 3자, 서비스 제공업체(섹션 IV에 명시됨) 또는 비즈니스 파트너에게 이전될 수 있습니다. 당사는 다음을 보장합니다: 1) 당사는 귀하의 개인정보를 익명화하거나 태그를 제거합니다, 또는 2) 당사가 귀하의 관찰권 외부로 귀하의 개인정보를 전송하고, 이러한 유형의 전송이 본 개인정보 처리방침에 포함되지 않은 경우, 특별히 귀하에게 고지하고 귀하의 동의를 다시 얻을 것입니다.

2. 안정 보장

당사는 사용자의 개인정보 보안을 최우선으로 생각하며, 무단 액세스, 손실, 파괴 또는 변경으로부터 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 액세스 제어, 압축된 암호화와 같은 관리, 기술 및 물리적 보안 조치를 지속적으로 시행 및 업데이트하고 있습니다. 개인정보보호 준법감시 절차의 일환으로 이러한 보안 절차를 지속적으로 검토하고 있으며 필요에 따라 새로운 기술과 방법을 고려하고 있습니다. 지속적인 기술 업데이트에 따라 당사는 개인정보보호 대책을 지속적으로 개선하기 위해 최선을 다하겠습니다. 보안 시스템이 침해를 당한 경우, 당사는 귀하가 적절한 보호 조치를 취할 수 있도록 전자 방식으로 귀하에게 통지를 보낼 수 있습니다. 보안 침해가 발생한 경우, 당사는 귀하가 정보와 재산의 안전을 보호하기 위한 조치를 취하도록 당사의 웹사이트에 게시하거나 기타 효과적인 방법으로 귀하에게 통지할 수 있습니다. 보안 침해가 심각한 경우, 당사는 당국에 긴급 보고서를 발송하고 당국이 추가 피해를 방지하기 위한 조치를 취할 수 있도록 지원할 것입니다.

3. 데이터 보존 처리 방침

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후 당사는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 또한 수집 및 이용 목적이 달성된 후에도 관련 법률 및 규정의 조항에 따라 정보를 보유할 필요가 있습니다. 사용자의 정보를 보관하기 위한 관련 법률 및 규정은 다음과 같습니다.

- 1) 전시/광고에 관한 기록: 6 개월(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 2) 계약 또는 청약 철회에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 3) 지급결제 및 상품의 공급에 관한 기록: 5 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 4) 소비자 불만사항 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

5) 웹사이트 방문에 관한 기록: 3 개월(통신비밀보호법)

4. 데이터 파기 방법

원칙적으로, 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후 당사는 해당 정보를 지체없이 파기하며 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다:

1) 파기 절차

사용자가 등록 등을 위해 제공하는 정보는 내부 방침 및 기타 관련 법률에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용 기간 참조)에 따라, 그 목적이 달성된 후 일정 기간 보관됩니다. 이는 나중에 파기되거나, 익명화하거나, 태그가 지정되지 않은 상태로 처리됩니다.

2) 파기 방법

전자파일 형태로 저장된 개인정보에 대해서 당사는 복제 또는 재사용이 불가능하도록 기술적 방법을 적용하여 해당 정보를 삭제하여, 되돌릴 수 없도록 합니다. 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

VI. 귀하는 자신의 개인정보에 대해 어떤 권리가 있습니까?

1. 귀하의 개인정보에 대한 액세스, 정정, 삭제 또는 동의 철회에 대한 권리

관련 법률의 제한에 따라 귀하는 자신의 개인정보에 대한 액세스를 요청하고 몇몇 권리를 행사할 권리가 있습니다.

- 1) 귀하는 자신의 개인정보에 액세스, 수정 또는 업데이트 할 권리가 있습니다. 많은 경우, 온라인으로 계정에 액세스하거나 당사에 연락하여 계정의 개인정보를 검토하거나 업데이트할 수 있습니다.
- 2) 귀하는 자신의 계정 및 관련 개인정보의 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 섹션 V 에 명시된 조건에 따라 당사의 활성 데이터베이스에서 귀하의 개인정보를 제거하기로 선택한 경우, 관련 법률 및 규정에서 달리 요구하지 않는 한 당사는 귀하의 신원을 확인한 후 30 일 이내에 귀하의 요청을 수행할 것입니다. 삭제 후 당사는 귀하의 요청, 그리고 귀하의 요청을 수행하기 위해 취한 조치를 문서화하는 데 필요한 정보만 보유합니다. 또한 귀하는 개인정보가 삭제되면 당사가 해당 서비스를 제공하거나 현재의 기술로 정보를 복구할 수 없음을 잘 알고 있습니다.
- 3) 귀하가 당사의 귀하 개인정보 수집 및 처리에 동의한 경우, 예를 들어 귀하의 모바일 기기 설정에서 GPS 위치 공유를 끄거나 섹션 IX 에 나열된 방법을 통해 혹은 당사에 연락하여 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 귀하의 동의 철회는 철회 전 동의에 따른 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 귀하로부터 동의 철회 요청을 받으면 당사는 프로세스를 중지하고 해당 정보도 삭제합니다.

귀하는 서비스를 사용하는 동안 사용 가능한 모든 기능을 사용하고/하거나 귀하 또는 귀하의 법적 대리인(특히 귀하의 나이가 14 세 미만인 경우)이 섹션 IX 에 명시된 대로 고객 서비스 이메일 또는 DPO 이메일로 이메일을 전송함으로써 위에 설명된 모든 권리를 행사할 수 있으며, 당사는 확인 절차가 진행된 후 30 일 이내에 답변을 드릴 것입니다.

당사는 귀하가 거주하거나 근무하는 국가의 관련 법률 또는 정책에 따라 귀하의 권리 요청을 따를 것입니다. 다만 당사는 다음과 같은 일부 상황에서는 요청된 조치를 수행하는 것이 법적으로 금지되어 있습니다. (i) 귀하의 신원을 확인할 수

없는 경우; (ii) 요청이 과도하다고 간주되는 경우 및 (iii) 그렇게 하는 것이 다른 개인의 권리 또는 자유에 부정적인 영향을 미치는 경우.

2. 불만 제기 권리

귀하는 섹션 IX 에 규정된 바에 따라, 귀하가 거주하거나 근무하는 국가의 데이터 보호 감독기관에 당사의 귀하 개인정보 수집, 처리 또는 보관에 관한 불만을 제기할 권리가 있습니다.

VII. XD 는 쿠키 또는 유사 기술을 어떻게 사용합니까?

당사 서비스의 효과를 측정하기 위해 당사 웹사이트의 일부 페이지는 추가 기능 또는 사이트 사용 추적을 위한 작은 텍스트 파일인 쿠키를 이용할 수 있습니다. 당사는 수시로 쿠키를 사용하고/하거나 제 3 의 추적 유틸리티를 통해, 귀하의 기기 운영 체제 및 기타 유사한 기술 데이터를 승인할 수 있습니다. 여기에는 (a) 사용자가 당사 사이트에서 이동하는 경로를 판단하고 당사 사이트의 반복 사용자를 식별할 때 귀하의 IP 주소를 기록하기 위한 경우, (b) 귀하를 당사 서비스로 연결하거나 추천한 웹사이트 또는 소스를 수집하기 위한 경우 및/또는 (c) 귀하가 당사 서비스에 액세스하기 위해 사용하는 기기 및 소프트웨어에 대한 기술 데이터를 수집하는 경우가 포함됩니다. 위 내용에도 불구하고, 당사는 귀하의 IP 주소를 귀하의 기타 개인정보와 연계하지 않습니다. 귀하가 쿠키 승인을 원치 않거나 쿠키가 설치되는 시점에 대한 통지를 원하는 경우, 귀하의 웹 브라우저를 그렇게 설정할 수 있습니다(그것이 웹 브라우저에서 허용되는 경우).

당사 서비스에 대한 귀하의 경험을 개인화하고 다음과 같은 다양한 목적을 위해 당사는 쿠키, 웹 비콘 및 유사 기술을 사용합니다.

- 1) 귀하를 기억함: 쿠키, 웹 비콘 및 유사 기술은 당사가 귀하를 등록 사용자로 식별하거나 귀하가 이전에 제공한 선호 설정 또는 데이터를 유지하는 데 도움이 됩니다.
- 2) 귀하가 당사 서비스를 사용하는 방법을 분석: 당사는 쿠키, 웹 비콘 및 유사한 기술을 사용하여, 방문자(사용자 포함)가 당사 서비스에서 수행하는 작업 또는 가장 인기있는 페이지 또는 섹션을 파악할 수 있습니다.
- 3) 광고 제공: 쿠키, 웹 비콘 및 유사 기술은, 귀하가 제공한 데이터를 기반으로 당사가 귀하와 관련이 있거나 귀하가 관심이 있다고 판단하는 광고를 귀하에게 제공하는 데 도움이 됩니다. 그리고/또한
- 4) 섹션 II 및 III 에 언급된 기타 관련 기능 또는 목적.

당사가 승인한 제 3 자 서비스 제공업체 또는 당사는 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 서비스를 제공 및 개인화하고, 사기를 방지하고, 위에 언급된 기타 목적을 달성할 수 있습니다. 귀하는 브라우저 설정에서 쿠키를 비활성화할 수 있으나 이런 경우 XD 서비스의 일부가 제대로 작동하지 않을 수 있음을 주지하시기 바랍니다.

VIII. XD 는 이 개인정보 처리방침의 변경 사항을 어떻게 통지합니까?

당사는 기술, 법률, 당사 운영의 변화에 따라 때때로 이 개인정보 처리방침을 업데이트할 수 있으며, 귀하는 당사가 필요하거나 적절하다고 판단하는 기타 이유로 이 페이지의 업데이트를 자주 검토하는 데 동의합니다. 이 페이지 상단에 최

근 업데이트 날짜가 표시됩니다. 또한 당사는 업데이트의 특성에 따라, 서비스 내의 명확한 고지, 개인 메시지 또는 이메일 전송, 당사 웹사이트에 새로운 개인정보 처리방침 게시, 또는 기타 적절한 통지 방법을 통해 귀하에게 알릴 수 있습니다(업데이트된 내용이 귀하의 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있는 경우). 개인정보 처리방침에 대한 모든 변경 사항은 게시 시점으로부터 효력이 발생하며, 업데이트 후 서비스를 계속 사용하는 것은 업데이트된 개인정보 처리방침에 대한 귀하의 수락으로 간주됩니다. 단, 중요한 변경 사항이 포함된 경우, 당사는 귀하가 당사 서비스에 로그인할 때 팝업 창 형태로 귀하의 동의를 다시 얻을 수 있습니다.

IX. 귀하는 어떤 방식으로 XD에 연락할 수 있습니까?

당사는 본 개인정보 보호정책에 관한 질문, 의견 및 요청을 환영합니다. 이메일 주소 : privacy@xd.com 로 문의하시기 바랍니다.

또한 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 방법에 대해 이의를 제기하고자 하는 경우, 귀하는 당사의 데이터보호책임자(DPO)[현혜정]에게 연락하실 수 있습니다. 당사의 개인정보 처리와 관련된 정보에 대해 DPO 와 연락하고자 하는 경우, privacy@xd.com 로 연락하시기 바랍니다.

다른 문의나 불만 사항이 있는 경우, 다음 기관에 연락하실 수도 있습니다:

- 1) 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / ☎ 국번없이 118)
- 2) 대검찰청 사이버수사과(spo.go.kr / ☎ 국번없이 1301)
- 3) 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr / ☎ 국번없이 182)
- 4) 개인정보분쟁조정위원회(kopico.go.kr / ☎ 국번없이 1833-6972)